ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Spoločnosť BP2 so sídlom v Krakove, ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Krakov poskytuje technickú záruku na plechovú strešnú krytinu zo skupiny COMPACT s povlakmi:

Názov povlaku [označenie povlaku (vrchnej vrstvy), ktorého sa týka záruka, je uvedené na spodnej strane plechu]	**Dĺžka technickej záruky v rokoch**
POLIESTER Standard [RAL]	10
ULTIMAT [UTK]	20 (30*)
MAT 35 ZM [TKep]	30
ICE COVER ZM [Cep]	35
HERCULIT [HC]	40

Spoločnosť BP2 poskytuje 30-ročnú technickú záruku na plechovú strešnú krytinu zo skupiny COMPACT s povlakom ULTIMAT [UTK]. Podmienkou predĺženia záruky je nákup a montáž odkvapového systému „INGURI" od spoločnosti BP2. Záruka platí na území Európskej únie okrem štátov, ktoré ležia pri Stredozemnom mori, v normálnych environmentálnych podmienkach (korozívnosť atmosféry C3 podľa EN-ISO 12944-2:2018-02)

1. Podmienkou udelenia Záruky je registrácia strešnej krytiny na stránke www.warranty.bp2.eu Zákazníkom. Výrobok musí byť zaregistrovaný do záručného systému v lehote 21 dní od dňa montáže tovaru, avšak nie neskôr, než do dňa uplynutia konečného dátumu montáže. Dokladom o udelení záruky je Záručný list, ktorý Zákazník dostáva vo forme PDF dokumentu, po skončení registrácie vo webovom systéme. Záručný list a doklad o nákupe uchovávajte počas celého obdobia trvania záruky. V prípade, ak ktorýchkoľvek z vyššie uvedených dokumentov bude chýbať, alebo nebude správne vyplnený, spoločnosť BP2 bude mať právo odmietnuť požiadavky vyplývajúce z tejto záruky.

2. Záruka je platná pod podmienkou, že:

a) montáž krytiny bola vykonaná v súlade s príslušnými stavebnými postupmi.
b) montáž bude vykonaná pred uplynutím posledného dátumu montáže.
c) na montáž budú použité farmárske skrutky BP2 FASTENING a doplnkov zhotovených z materiálov kúpených v predajnej siete spoločnosti BP2, týka sa to: plochých plechov, doplnkov a sneholamov.
d) poškodený povrch predstavuje min. 5 % celkového povrchu kúpeného plechu.
e) boli splnené pokyny a odporúčania Ručiteľa, ktoré sú uvedené v „Príručke – COMPACT SERIES", a montáž bola vykonaná v súlade s danou príručkou v normálnych environmentálnych podmienkach: budovy sa nachádza v nadmorskej výške do 900 m a vo vzdialenosti viac než 5 km od mora (prímorský pás), od prímorských vodných nádrží, ako aj od zón prístavov.
f) poškodenia vznikli výhradne následkom kvalitatívnej chyby tovaru, a nie v dôsledku normálneho používania tovaru.
g) každoročné kontroly a údržba boli vykonané profesionálnym spôsobom, systematicky boli odstraňované usadeniny a špiny, aj z miest, ktoré sú chránené pred dažďom, a zákazník dokáže zdokumentovať vykonanie týchto činností (napr. faktúrou alebo pokl. blokom za vykonané práce, fotografiami).
h) na ochranu pred riasami, ako aj pri umývaní strechy sa nepoužívali prostriedky obsahujúce ióny medi, a že krytina nemá styk s meďou alebo kvapalinou vytekajúcou z medených rúrok.
i) plechy nie sú namontované na miestach, ktoré sú vystavené na pôsobenie leptavých látok, popolu alebo iných častí spaľovaných látok, sadze, cementovaného prachu, mokrých cementových mált, lepov na báze cementu, materiálov, ktoré môžu spôsobovať galvanickú alebo kontaktnú koróziu, nemajú styk s čerstvým, vlhkým a impregnovaným drevom, ani s nečistotami a exkrementmi živočíšneho pôvodu.

3. Návod na prepravu, uchovávanie a montáž plechovej strešnej krytiny zo série COMPACT je integrálnou súčasťou, ktorá tvorí záručné podmienky.

4. Na továrensky rezaných ranách je prípustná korózia nepresahujúca 10 mm na úseku 10 % z celkovej dĺžky hrany.

5. Na povlaky plechovej strešnej krytiny zo série COMPACT sa udeľuje estetická záruka: na povlaky RAL a UTK 5-ročná, na povlaky ICep 10-ročná, a na povlaky HC 15- ročná.

6. Lehota technickej a estetickej záruky sa počíta od dňa dátumu výroby.

7. Prípadné reklamácie na základe záruky nahláste písomne doporučeným listom priamo spoločnosti BP2 najneskôr v priebehu 14 dní od momentu zistenia chyby, v opačnom prípade

záruka prestáva platiť. V reklamácii musí byť uvedený presný popis chyby a dokumenty vymenované v 8. bode.

8. Podmienkou na zahájenie posudzovania reklamácie je predovšetkým predstavenie Záručného listu spolu s dokladom o nákupe (tzn. faktúra, pokl. blok ap.), ako aj dokumentov potvrdzujúcich vykonanie každoročných kontrol a údržby výrobky, formou kópie pripojenej k písomne zloženej reklamácii.

9. Kupujúci je povinný zaručiť slobodný prístup k reklamovanému výrobku v súlade s predpismi BOZP osobám stanoveným spoločnosťou BP2.

10. Reklamácia bude posúdená v lehote 30 dní od dňa zloženia reklamácie, okrem prípadov, že Kupujúci je fyzickou osobou, ktorá podniká na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter a v takom prípade bude reklamácia posúdená prostredníctvom BP v lehote do 14 dní odo dňa predloženia reklamácie. Spoločnosti BP2 vyhradzuje, že vykonanie nevyhnutných dodatočných posudkov môže túto lehotu predĺžiť o čas na vykonanie týchto posudkov. Spoločnosť BP2 sa zaväzuje v tejto lehote písomne alebo telefonicky vyjadriť ohľadne reklamácie, spôsobe jej vyriešenia, ako aj v prípade, ak reklamácia nebude zohľadnená, poinformuje Zákazníka o príčinách takého rozhodnutia.

11. Táto záruka podlieha legislatíve Poľskej republiky a v súlade s touto legislatívou musí byť aj interpretovaná. Poskytnutie záruky vylučuje aplikáciu predpisov článku 556 občianskeho zákonníka nesúladu predanej veci so zmluvou okrem prípadov, kedy je Kupujúcim fyzická osoba vykonávajúca podnikanie na živnosť kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter v takom prípade, v prípade nesúladu predanej veci so zmluvou Kupujúcemu na základe práva prináležia prostriedky právnej ochranyzo strany a na náklady BP2, uvedené v kapitole 5a zákona o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zákonníka a záruka nemá vplyv na tieto prostriedky právnej ochrany.

12. Zodpovednosť spoločnosti BP2 vyplývajúca zo záruky sa týka výhradnedoručenia Zákazníkovi spoločnosťou BP2 bezchybného tovaru v množstve príslušne podľa metráže chybného tovaru, alebo opravenia reklamovanej plechovej strešnej krytiny jej opätovným namaľovaním, alebo vrátenia nákupnej ceny za chybný tovar so súčasným vrátením chybného tovaru Zákazníkom, okrem prípadov, kedy je Kupujúcim fyzická osoba vykonávajúca podnikanie na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter. V takom prípade Kupujúcemu prináležia nároky uvedené v kapitole 5a zákona o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zákonníka.

13. O spôsobe vybavenia danej reklamácie rozhoduje výlučne spoločnosť BP2. Inétypy nárokov než tie, ktoré sú vymenované v bode 10, sú vylúčené v právom povolených limitoch. Finančná zodpovednosť spoločnosti BP2 nemôže prekročiť hodnotu tovaru, ktorá vyplýva z nákupného dokladu, a ktorého sa týka daná reklamácia. Spoločnosť BP2 si pri zohľadnení reklamácie

súčasne vyhradzuje možnosť amortizácie požiadaviek Zákazníka vo výške dvoch percent hodnoty tovaru za každý začatý rok záručnej lehoty (začínajúc od druhého roku platnosti záruky), na akú bola daná záruka poskytnutá. Vyššie uvedené oprávnenia BP2 sa netýkajú situácie, kedy je Kupujúcim fyzická osoba vykonávajúca podnikanie na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter. V takom prípade Kupujúcemu prináležia nároky uvedené v kapitole 5a zákona o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zákonníka.

14. Spoločnosť BP2 nezodpovedá za žiadne straty, priame alebo nepriame, ani za dodatočné škody vzniknuté v súvislosti s chybou, ktorej sa týka záruka. Všetky požiadavky Zákazníka z titulu iných škôd vzniknutých v dôsledku fyzickej chyby než škody vzniknuté v samotnom tovare sú vylúčené.

15. Definície:

Technická záruka – chápaná ako nestratenie vodotesnosti v dôsledku kvalitatívnych chýb predmetu, na ktorý je poskytnutá záruka.

Estetická záruka – chápaná ako nevyskytnutie sa odlupovania alebo odpadávania povlakov, netypických zmien farby vo forme bodových zmien farebných odtieňov. Prípustné sú rovnomerné zmeny intenzity farebných odtieňov krytín jednotlivých plôch, ktoré sú vystavené na rovnaké pôsobenie UV žiarenia.

Konečný dátum montáže – lehota dvoch mesiacov od dátumu nákupu výrobku.

16. Ochrana osobných údajov

Podľa článku 13 všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (Ú. v. EÚ L 119 z 4. mája 2016) spoločnosť BP2 informuje, že:

1. správcom osobných údajov, ktoré poskytne Kupujúci, je spoločnosť „BP2 SP. Z O.O.“, UL. MARII KONOPNICKIEJ 29, 30-302 KRAKÓW, POĽSKO;
2. Kupujúci sa môže obrátiť na inšpektora ochrany osobných údajov stanoveného správcom údajov, tzn.: inspektor@bp2.pl lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia, Poľsko;
3. osobné údaje, ktoré poskytne Kupujúci, budú spracúvané na účely realizácie dohody – na základe článku 6 ods. 1 písmeno b) všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016;
4. príjemcami osobných údajov, ktoré poskytne Kupujúci, budú výhradne subjekty, ktoré sa

podieľajú na reklamačnom procese, alebo subjekty, ktoré sú oprávnené získať prístup k týmto osobným údajom na základe platnej legislatívy;

5. osobné údaje, ktoré poskytne Kupujúci, budú uchovávané na základe oprávneného a opodstatneného záujmu realaizovaného spoločnosťou BP2;
6. Kupujúci má právo požiadať spoločnosť BP2 o prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravenie, doplnenie, odstránenie, ako aj právo na obmedzenie ich spracúvania;
7. osobné údaje, ktoré poskytne Kupujúci, budú uchovávané tak dlho, kým trvá oprávnený a opodstatnený záujem;
8. Kupujúci má právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu;
9. uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, avšak neposkytnutie osobných údajov môže viesť k odmietnutiu uzatvorenie záručnej dohody alebo k odmietnutiu posúdenia reklamácie.

DÔLEŽITÉ

a. Na rezanie plechov sa v žiadnom prípade nesmú použiť nástroje, ktoré spôsobuje termický efekt (náhle stúpnutie teploty) napr. uhlová brúska.
b. Profilovanie a ohýbanie plechov sa musí vykonávať pri teplote min. +15 °C.
c. Po skončení montážnych prác musí byť povrch strechy dôkladne očistený, musia byť odstránené všetky zvyšky po rezaní a upevňovaní plechov a doplnkov. V prípade, ak vzniknú drobné poškodenia povlaku, musia byť zabezpečené tmelovým lakom, ktorý je dostupný v ponuke predajcu.
d. V prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené pokyny, poskytnutá záruka prestáva platiť a prípadné reklamácie nebudú zohľadnené.