



PODMÍNKY ZÁRUKY

BP2 sp. z o.o. se sídlem v Krakově, ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Kraków, poskytuje technickou záruku na plechové tašky IZI (plechové tašky IZI LOOK a IZI ROOF) v délce 55 let na povrchovou úpravu HERCULIT® a 30 let na povrchovou úpravu UTK Ultimat®.

Záruka platí na území Evropské unie, s výjimkou zemí sousedících s povodím Středozemního moře, za běžných podmínek. Záruka platí na území Evropské unie, s výjimkou zemí sousedících s povodím Středozemního moře, za běžných environmentálních podmínek (korozivita atmosféry C3 podle normy EN-ISO 12944-2:2018-02).

1. Předpokladem pro poskytnutí záruky je registrace krytiny na www.warranty.bp2.eu ze strany zákazníka. Výrobek musí být zaregistrován do záručního systému nejpozději do 21 dnů od instalace zboží, nejpozději však do data konečné instalace. Dokladem o záruce je záruční list, který zákazník získá ve formě dokumentu PDF po dokončení registrace v online systému. Záruční list a doklad o koupi je nutné uschovat po celou dobu záruční doby. Nepředložení některého z výše uvedených dokumentů nebo jejich nesprávné vyplnění zákazníkem je důvodem k zamítnutí nároků společnosti BP2 z této záruky.
2. Záruka je platná, pokud:
 - a. Instalace krytiny byla provedena v souladu se stavebním záměrem.
 - b. Instalace proběhla před uvedeným datem konečné instalace.
 - c. K montáži byly použity šrouby BP2 FASTENING a příslušenství z materiálu HERCULIT® nebo UTK Ultimat® s povrchovou úpravou zakoupené v prodejní síti BP2: ploché



- plechy, oplechování a sněhové zachytávače.
- d. Poškozená oblast představuje min. 5 % celkové plochy zakoupeného plechu.
 - e. byla dodržena doporučení ručitele obsažená v "Instalační příručce FITIZI" a instalace proběhla v souladu s touto příručkou za běžných environmentálních podmínek: umístění budovy je do výšky. 900 m nad mořem a více než 5 km od moře (pobřežní pásmo), pobřežních vodních ploch a přístavních oblastí.
 - f. Poškození je způsobeno výhradně vadou kvality zboží a není důsledkem běžného používání.
 - g. roční prohlídky a údržba byly prováděny profesionálně, nánosy a nečistoty byly systematicky odstraňovány, a to i v místech chráněných před deštěm, a klient může doložit provedené práce (např. fakturou nebo účtenkou za poskytnutou službu, fotografiemi).
 - h. na ochranu proti lišejníkům a při čištění střechy nebyly použity žádné prostředky obsahující měďnaté ionty a krytina nepřišla do styku s mědí nebo kapalinou z měděných trubek.
 - i. tabule nejsou instalovány v místech vystavených působení korozivních látek, popela nebo jiných úlomků spálených látek, sazí, cementového prachu, vlhké cementové malty, lepidel na bázi cementu, materiálů, které mohou způsobit galvanickou nebo kontaktní korozi, a nepřicházejí do styku s čerstvým, vlhkým a impregnovaným dřevem nebo nečistotami živočišného původu.
3. Nedílnou součástí záručních podmínek je návod k montáži modulové plechové střešní krytiny IZI.
 4. U továrně broušených hran je povolena koroze nepřesahující 10 mm na úseku 10 % celkové hrany.
 5. Na povrchovou úpravu tašek IZI se vztahuje estetická záruka 15 let na povrchovou úpravu



HERCULIT® a UTK Ultimat®.

6. Doba trvání technické a estetické záruky se počítá od data výroby.
7. Jakékoli nároky ze záruky musí být uplatněny písemně doporučeným psaním přímo u společnosti BP2 nejpozději do 14 dnů od zjištění závady, jinak záruka zaniká. Oznámení by mělo obsahovat přesný popis závady a dokumenty uvedené v bodě 8.
8. Pro vyřízení reklamace je nutné předložit zejména záruční list spolu s dokladem o koupi (tj. faktura, účtenka atd.) a doklady o roční kontrole a údržbě výrobku, a to ve formě fotokopie přiložené k písemnému oznámení o reklamaci.
9. Kupující zajistí, aby osoby pověřené společností BP2 měly volný a vyhovující přístup k inzerovanému produktu.
10. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího podání, ledaže je kupující fyzickou osobou vykonávající podnikatelskou činnost, kdy je z obsahu objednávky zřejmé, že pro něj nemá odborný charakter, v takovém případě bude reklamace vyřízena společností BP2 do 14 dnů ode dne přijetí reklamace. BP2 stanoví, že v případě potřeby vypracování dodatečných znaleckých posudků může být tato lhůta prodloužena až do jejich vypracování. Společnost BP2 se zavazuje, že v této lhůtě odpoví dopisem nebo telefonicky na přijetí stížnosti, způsob jejího vyřízení a v případě, že stížnost nebude přijata, sdělí zákazníkovi důvody tohoto rozhodnutí.
11. Tato záruka se řídí polským právem a vykládá se v souladu s ním. Poskytnutí záruky vylučuje použití čl. 556 a násl. občanského zákoníku o nesouladu prodávané věci se smlouvou, ledaže je kupující fyzickou osobou podnikající, kdy je z obsahu objednávky zřejmé, že pro něj nemá profesionální charakter. V takovém případě má kupující v případě nesouladu prodané věci s kupní smlouvou ze zákona nárok na prostředky nápravy ze strany a na účet společnosti BP2,



jak je uvedeno v kapitole 5a zákona o ochraně práv spotřebitelů a v ustanoveních občanského zákoníku, přičemž tyto prostředky nápravy nejsou zárukou dotčeny.

12. Odpovědnost společnosti BP2 ze záruky se vztahuje pouze na dodání bez vad společností BP2 zákazníkovi v množství odpovídajícím metráži vadného zboží nebo na opravu reklamovaného plechu jeho přelakováním nebo na vrácení prodejní ceny za vadné zboží při současném vrácení vadného zboží zákazníkem, ledaže je zákazník fyzickou osobou vykonávající podnikatelskou činnost, kdy je z obsahu objednávky zřejmé, že pro něj nemá podnikatelský charakter. V takovém případě má kupující nárok na nároky uvedené v kapitole 5a Zákona o ochraně práv spotřebitelů a v ustanoveních Občanského zákoníku.
13. Je pouze na uvážení BP2, jak se stížností naloží. Jiné nároky než ty, které jsou uvedeny v odstavci 10, jsou vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem. Finanční odpovědnost společnosti BP2 nesmí přesáhnout hodnotu zboží podle dokladu o koupi, kterého se reklamáce týká. Současně si společnost BP2 při uznání reklamáce vyhrazuje právo amortizovat pohledávku zákazníka ve výši dvou procent hodnoty zboží za každý započatý rok období (počínaje druhým rokem záruční doby), na které byla záruka poskytnuta. Výše uvedená oprávnění BP2 se nevztahují na situaci, kdy je kupující fyzickou osobou vykonávající podnikatelskou činnost, kdy je z obsahu objednávky zřejmé, že pro něj nemá profesionální charakter, v takovém případě má kupující nárok na nároky uvedené v kapitole 5a Zákona o ochraně práv spotřebitelů a v ustanoveních Občanského zákoníku.
14. Společnost BP2 neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé ztráty nebo vedlejší škody vzniklé v důsledku závady, na kterou se vztahuje záruka. Nároky zákazníka na náhradu škody způsobené jinou vadou než poškozením samotného zboží jsou vyloučeny.

15. Definice:

Technická záruka - se rozumí bez ztráty vodotěsnosti v důsledku kvalitativních vad věci, na

BP2 sp. z o. o.
ul. Marii Konopnickiej 29
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39
32-566 Alwernia k/Krakowa

ul. Budowlanych 10
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW



kterou je poskytována záruka.

Estetická záruka - se rozumí absence odlupování nebo odpadávání nátěru, abnormální barevné změny v podobě bodového zabarvení. Přípustné jsou rovnoměrné odchylky v intenzitě barvy nátěrů jednotlivých povrchů vystavených stejné UV expozici.

Datum konečné instalace - dva měsíce od data zakoupení výrobku.

16. Ochrana osobních údajů.

Podle čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016. (ÚŘEDNÍHO VĚSTNÍKU EU L 119 ze dne 4.5.2016) BP2 sp. z o.o. oznamuje, že:

1. správcem osobních údajů poskytnutých kupujícím je společnost BP2 SP. Z O.O., UL. MARIII KONOPNICKIEJ 29, 30-302 KRAKÓW,
2. Kupující se může obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů podnikatele - inspektor@bp2.pl nebo ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia
3. osobní údaje poskytnuté kupujícím budou zpracovávány za účelem realizace smlouvy - dle čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016,
4. příjemci osobních údajů poskytnutých kupujícím budou pouze subjekty zúčastněné na reklamačním řízení nebo subjekty oprávněné získávat osobní údaje podle zákona,
5. osobní údaje poskytnuté kupujícím budou uchovávány na základě oprávněného zájmu sledovaného BP2,
6. Kupující má právo požádat společnost BP2 o přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení jejich zpracování,
7. osobní údaje poskytnuté kupujícím budou uloženy do doby trvání tohoto oprávněného zájmu.
8. Kupující má právo podat stížnost u dozorového úřadu,
9. poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; odmítnutí poskytnutí údajů však může mít za následek odmítnutí uzavření smlouvy o záruce nebo vyřízení reklamace.

BP2 sp. z o. o.
ul. Marii Konopnickiej 29
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39
32-566 Alwernia k/Krakowa

ul. Budowlanych 10
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW



Důležité

- K řezání plechů není dovoleno používat nástroje s tepelným účinkem (náhlým zvýšením teploty), např. úhlovou brusku.
- Profilování a ohýbání plechů by mělo probíhat při teplotě min. 15 °C.
- Po dokončení montážních prací je třeba povrch střechy důkladně očistit od zbytků po řezání upevňování plechů a příslušenství. V případě drobného poškození nátěru je třeba je chránit opravným lakem dostupným u prodejce.
- V opačném případě dojde ke ztrátě záruky a zamítnutí případných nároků.

BP2 sp. z o. o.
ul. Marii Konopnickiej 29
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39
32-566 Alwernia k/Krakowa

ul. Budowlanych 10
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW