



# WARUNKI GWARANCJI

## I. PRZEDMIOT GWARANCJI

BP2 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Kraków (dalej: „Producent”), udziela gwarancji technicznej na dachówki blaszane z grupy COMPACT w powłokach:

Nazwa powłoki [oznaczenie powłoki, której dotyczy gwarancja znajduje się na spodniej stronie arkusza]	Czas trwania gwarancji technicznej w latach
ULTIMAT [UTK]	20 (30*)
HERCULIT [HC]	40

**Producent udziela przedłużonej gwarancji technicznej, rozumianej jako brak utraty wodoszczelności wskutek wystąpienia wad jakościowych (dalej: „Gwarancja techniczna”) na dachówki blaszane z serii COMPACT w powłoce ULTIMAT (dalej: „Wyrób”) na okres 30 lat. Warunkiem przedłużenia okresu Gwarancji jest zakup oraz montaż systemu rynnowego „INGURI” wyprodukowanego przez Producenta. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej z wyłączeniem krajów basenu morza Śródziemnego w normalnych warunkach środowiskowych (korozyjność atmosfery C3 wg EN-ISO 12944-2:2018-02).**

Powłoki Wyrobu są objęte gwarancją estetyczną, rozumianą jako brak wystąpienia łuszczenia lub odpadania powłoki i nietypowych zmian koloru w postaci punktowych odbarwień (dalej: „Gwarancja estetyczna”). Dopuszczone są równomierne zmiany



intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn, narażonych na jednakowe oddziaływanie promieniowania UV. Gwarancja estetyczna zostaje udzielona na okres:

- a. 5 lat dla powłoki UTK,
- b. 15 lat dla powłoki HC.

Gwarancja techniczna oraz Gwarancja estetyczna dalej określane będą łącznie jako: „**Gwarancja**”.

## **II. WARUNKI GWARANCJI**

1. Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest rejestracja Wyrobu na stronie internetowej [www.warranty.bp2.eu](http://www.warranty.bp2.eu) przez Klienta. Wyrób musi zostać zarejestrowany do systemu gwarancyjnego w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od daty montażu Wyrobu, jednakże nie później niż w terminie dwóch miesięcy od daty zakupu Wyrobu (dalej: „**Ostateczna data montażu**”).
2. Dowodem otrzymania Gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą Klient otrzymuje w postaci dokumentu PDF po zakończeniu rejestracji w systemie internetowym. Kartę gwarancyjną i dowód zakupu należy zachować przez okres Gwarancji. Brak któregokolwiek z w/w dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta będzie stanowiło podstawę do odrzucenia przez Producenta roszczeń zgłoszonych na podstawie Gwarancji.
3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, iż:
  - a. Montaż Wyrobu nastąpił zgodnie ze sztuką budowlaną.
  - b. Montaż Wyrobu nastąpił przed upływem wskazanej Ostatecznej daty montażu.
  - c. Do montażu użyto wkrętów farmerskich BP2 FASTENING oraz akcesoriów wykonanych z materiałów zakupionych w sieci sprzedaży Producenta (dotyczy to: blach płaskich, obróbek oraz śniegołapów).
  - d. Uszkodzona powierzchnia stanowi min. 5% całkowitej powierzchni Wyrobu.



- e. Dopełniono zaleceń Producenta zawartych w „Instrukcji – COMPACT SERIES”, a montaż nastąpił zgodnie, z instrukcją, w normalnych warunkach środowiskowych: budynek położony jest maksymalnie na wysokości 900 m n.p.m. oraz w odległości większej niż 5 km od brzegu morza, przybrzeżnych zbiorników wodnych i obszarów portowych.
  - f. Uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej Wyrobu, a nie wynikają ze zwykłego jego użytkowania.
  - g. Coroczne przeglądy i konserwacja zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, systematycznie usuwano nagromadzony osad i brud również w miejscach osłoniętych przed deszczem, a Klient może udokumentować przeprowadzone czynności (np. poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę, zdjęcia).
  - h. Do ochrony przed porostami i podczas czyszczenia Wyrobu nie zastosowano środków zawierających jony miedzi, Wyrób nie ma kontaktu z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych.
  - i. Arkusze Wyrobu nie są montowane w miejscach narażonych na oddziaływanie środków żrących, popiołu lub innych fragmentów spalanych substancji, sadzy, pyłu cementowego, mokrych zapraw cementowych, klei na bazie cementu, materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną lub kontaktową, nie mają kontaktu ze świeżym, wilgotnym i impregnowanym drewnem oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego.
4. „Instrukcja transportu, przechowywania i montażu dachówek blaszanych serii COMPACT” stanowi integralną część niniejszego dokumentu składającą się na warunki Gwarancji.
5. Na krawędziach ciętych fabrycznie dopuszczalna jest korozja nieprzekraczająca 10 mm na odcinku 10% całkowitej krawędzi.
6. Okres trwania Gwarancji jest liczony od daty wyprodukowania Wyrobu.



7. Zgłoszenia reklamacyjne na podstawie Gwarancji należy wnieść pisemnie listem poleconym bezpośrednio do Producenta w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu dowiedzenia się o wadzie, pod rygorem utraty uprawnień przysługujących na podstawie Gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady oraz dokumenty wymienione w pkt 10.
8. Warunkiem przystąpienia do rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego jest w szczególności przedstawienie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (tj. faktura, paragon, itp.) oraz dokumentów potwierdzających przeprowadzenie corocznych przeglądów i konserwacji Wyrobu, w postaci kserokopii dołączonej do pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego i zgodnego z przepisami BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom desygnowanym przez Producenta.
10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia. Termin ten nie ma zastosowania w przypadku, gdy Kupującym jest:
  - a. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego lub
  - b. konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego- w takim wypadku reklamacja zostanie rozpatrzona przez Producenta w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
11. Producent zastrzega, iż konieczność przeprowadzenia niezbędnych ekspertyz dodatkowych może wydłużyć ten okres do czasu ich sporządzenia, chyba że Kupującym jest podmiot, o którym mowa w ust. 10 powyżej.
12. Producent zobowiązuje się w tym terminie ustosunkować się listownie lub telefonicznie odnośnie do uwzględnienia reklamacji, sposobu jej zakończenia, jak również w przypadku jej nieuwzględnienia, poinformuje Klienta o przyczynach takiej decyzji.



13. Niniejsza Gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim winna być interpretowana. Udzielenie gwarancji wyłącza zastosowanie przepisów art. 556 i n. Kodeksu cywilnego dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Wyłączenie to nie ma zastosowania, gdy Kupującym jest:

- a. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego lub
  - b. konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- w takim w przypadku, w razie braku zgodności Wyrobu z umową, Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej wskazane w rozdziale 5a ustawy o prawach konsumenta oraz w przepisach Kodeksu cywilnego, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

14. Odpowiedzialność Producenta na podstawie Gwarancji obejmuje wyłącznie:

- a. dostarczenie Klientowi przez Producenta towaru wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego Wyrobu albo
- b. naprawę reklamowanego Wyrobu poprzez powtórne jego pomalowanie albo
- c. obowiązek zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy Wyrób z równoczesnym zwrotem wadliwego Wyrobu przez Klienta.

15. Wyłącznie po stronie Producenta pozostaje wybór sposobu załatwienia reklamacji. Innego rodzaju roszczenia niż wymienione w pkt 16 są wyłączone w granicach dozwolonych prawem.

16. Odpowiedzialność finansowa Producenta nie może przekroczyć wartości Wyrobu wskazanej w dowodzie zakupu, którego dotyczy reklamacja. Jednocześnie przy uwzględnieniu reklamacji Producent zastrzega sobie możliwość amortyzacji roszczeń Klienta w wysokości dwóch procent wartości Wyrobu za każdy rozpoczęty rok okresu (począwszy od drugiego roku obowiązywania Gwarancji), na który Gwarancja została udzielona. Uprawnienie to nie przysługuje Producentowi w sytuacji, w której Kupującym jest:

- a. osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego lub



b. konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.

17. Producent nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy Gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady aniżeli szkody powstałe w samym Wyrobie są wyłączone.

### **Ochrona danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) BP2 informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest BP2 Sp. z o.o., ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Kraków, dalej: „**BP2**”.
2. Kupujący ma możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Przedsiębiorcy – inspektor@bp2.pl lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia.
3. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
4. Odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Kupującego będą wyłącznie podmioty uczestniczące w procesie reklamacji lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez BP2.
6. Kupujący posiada prawo do żądania od BP2 dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
7. Dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.
8. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.



9. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji.

## **WAŻNE**

1. Niedopuszczalne jest użycie do cięcia blach narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątovej.
2. Profilowanie i gięcie blach powinno się odbywać w temperaturze min. 15° C.
3. Po zakończeniu prac montażowych powierzchnię dachu należy dokładnie oczyścić z wszelkich pozostałości po cięciu i mocowaniu arkuszy oraz akcesoriów. W przypadku wystąpienia drobnych uszkodzeń powłoki należy je zabezpieczyć lakierem zaprawkowym dostępnym w ofercie sprzedawcy.
4. Niezastosowanie się do powyższych zaleceń skutkuje utratą uprawnień przysługujących z tytułu Gwarancji oraz oddaleniem ewentualnych reklamacji.