GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

BP2 a ZET csoport cserepeslemezeire (ZET LOOK és ZET ROOF cserepeslemezek) HERCULIT® bevonat esetén 55 év műszaki garancia és a UTK Ultimat® bevonat esetén 30 év műszaki garanciát vállal.
A garancia az Európai Unió területén érvényes a Földközi-tenger térségében fekvő országok kivételével normál környezeti feltételek mellett (EN ISO 12944-2:2018-02 szerinti C3 légköri korróziós kategória).

1. A garancianyújtás elengedhetetlen feltétele az ügyfél általi tetőfedés regisztrálása a www.warranty.bp2.eu honlapon. A terméket az áru beszerelésének dátumától számított legfeljebb 21 napon belül, de nem később, mint a végső beszerelési határidő lejártáig kell regisztrálni a garanciális rendszerbe. A garancianyújtás alapja a „Garanciakártya", amelyiket az Ügyfél PDF dokumentum formájában kapja meg az internetes rendszerben történő regisztráció befejezésével. A garanciakártyát és a vásárlási bizonylatot kell megőrizni a garanciális időszak végéig. A fenti dokumentumok valamelyikének hiánya, vagy a dokumentumok az Ügyfél általi hibás kitöltése, alapot adhat arra, hogy a BP2 visszautasítsa a jelen garanciából származó követelések teljesítését.
2. A garancia azzal a feltétellel érvényes, hogy:
    a. a tetőfedés beszerelése az építészeti szakmának megfelelően történt.
    b. a beszerelés a megjelölt végső beszerelési dátum előtt megtörtént.
    c. a beszereléshez BP2 FASTENING bádogos csavarok, valamint a BP2 értékesítési hálózatban vásárolt, HERCULIT® vagy UTK Ultimat ® bevonattal ellátott anyagokból készült tartozékok kerültek felhasználásra, ez vonatkozik : síklemezekre, bádogos elemekre vagy hófogókra.
    d. a sérült felület a megvásárolt lemezek teljes felületének min. 5%-át teszi ki.
    e. teljesítve lettek a Garanciavállaló „ZET moduláris cserepeslemezek szállítására, tárolására és beszerelésére vonatkozó feltételek"-ben meghatározott ajánlásai és a termék beszerelése az adott beszerelési útmutató alapján történt, normál környezeti feltételek mellett: az épület legfeljebb 900 m tengerszint feletti magasságban, valamint a tengertől (tengerparti övezet), partmenti víztározóktól és kikötői területektől legalább 5 km távolságra van.
    f. a sérülések kizárólag az áru minőségi hibájának az eredménye, nem rendeltetésszerű

használat okozta.

g. az évenkénti felülvizsgálatok és karbantartási műveletek professzionális módon lettek végrehajtva, esőtől védett helyekről is rendszeresen eltávolításra került az összegyűlt lerakódás és kosz, továbbá az ügyfél igazolni tudja ezen tevékenységek végrehajtását (pl. számla, nyugta a nyújtott szolgáltatásokról , fényképek alapján)

h. a zuzmó elleni védelemhez és a tető mosása során nem használták a réziont tartalmazó szereket, illetve ha a tetőfedés érintkezik rézzel vagy rézcsőből kifolyó folyadékkal.

i. a lemeztáblák nincsenek maróanyagok, hamu vagy égetett anyagok egyéb részeinek, koromnak, cementpornak, nedves cementhabarcsnak, cementbázisú ragasztónak, galván- vagy kontaktkorróziót okozó anyagoknak kitett helyen beszerelve, nem érintkeznek friss, nedves és impregnált fával, valamint állati eredetű szennyeződésekkel.

3. A „ZET moduláris cserepeslemezek szállítására, tárolására és beszerelésére vonatkozó útmutató" a garanciális feltételek elválaszthatatlan részét képezi.

4. A gyárilag vágott peremeken teljes perem 10%-nyi szakaszán 10 mm-t meg nem haladó korrózió megengedett.

5. A ZET cserepeslemez bevonatára HERCULIT® és UTK Ultimat® bevonat esetében 15 év esztétikai garancia jár.

6. A műszaki és esztétika garancia ideje a gyártási dátumtól számítandó.

7. A garancia alapján benyújtott esetleges reklamációt írásban, ajánlott levélben kell elküldeni közvetlenül a BP2, a hiba észrevételét követően legfeljebb 14 napon belül, különben a garanciát érvényét veszti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a hiba pontos leírását valamint a 8 számú pontban említett dokumentumokat.

8. A reklamáció elbírálásának kiemelt feltétele a megfelelően kitöltött „Garanciakártya" és a vásárlási bizonylat (pl. számla, nyugta, stb.) bemutatása valamint a termék évenkénti

felülvizsgálatokat és karbantartási műveleteket igazoló dokumentumok az írásban benyújtott reklamációhoz mellékelt másolatuk formájában.

9. A Vásárló köteles biztosítani a BP2 által kiküldött munkatársak számára a szabad és munkavédelmi szabályoknak megfelelő hozzáférést a reklamált anyaghoz.

10. A reklamáció elbírálására a bejelentéstől számított 30 napon belül kerül sor, kivéve, ha a Vevő üzleti tevékenységet folytató természetes személy, amikor a megrendelés tartalmából az megállapítható, hogy ez számára nem szakami jellegű, Ebben az esetben a BP2 megvizsgálja a panaszt a panaszbejelentés kézhezvételétől számított 14 napon belül. A BP2 megjegyzi, hogy a szükséges, további szakértői vélemények elvégzése meghosszabbíthatja a reklamáció elbírálásának idejét ezen műveletek végrehajtásának idejével. A BP2 kötelezettséget vállal ezen határidőn belül levélben vagy telefonon választ adni a reklamáció elbírálásával kapcsolatosan, befejezésének módjáról, illetve a reklamáció visszautasítása esetében értesíteni az Ügyfelet a visszautasítás okairól.

11. A jelen garanciára a lengyel törvénykönyv jogszabályai vonatkoznak és az alapján kerül elbírálásra. A garanciavállalás kizárja az 556. cikkben kivéve, ha a Vevő üzleti tevékenységet folytató természetes személy, amikor a megrendelés tartalmából az megállapítható, hogy ez számára nem szakami jellegű, Ilyen esetben, amennyiben az eladott tárgy nem felel meg a szerződésnek, a Vevő a BP2 részéről és terhére a fogyasztóvédelemről szóló törvény 5a. fejezetében és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseiben megjelölt jogorvoslati lehetőségekkel élhet, és a garancia nem befolyásolja ezeket a jogorvoslati lehetőségeket.

12. A BP2 garanciából eredő kötelezettsége kizárólag a hibás áru felületének megfelelő mennyiségű a BP2 általi hibátlan minőségű áru ügyfélnek történő átadásán alapul , vagy a reklamált lemezek javításán annak újrafestésével vagy a hibás termék eladási árának visszatérítésével, a hibás termék Ügyfél általi visszaadása mellett, kivéve, ha a Vevő üzleti tevékenységet folytató természetes személy, amikor a megrendelés tartalmából az megállapítható, hogy ez számára nem szakami jellegű, Ilyen esetben a Vevőt megilletik a fogyasztói jogok védelméről szóló törvény 5a. fejezetében és a Polgári Törvénykönyv

rendelkezéseiben meghatározott követelések.

13. Kizárólag a BP2 döntésétől függ a reklamáció elintézési módjának kiválasztása. A 10. pontban említettektől eltérő egyéb követelések ki vannak zárva a törvény által megengedett keretein belül. A BP2 pénzügyi felelőssége nem haladhatja meg a reklamált áru vásárlási bizonylata szerinti értékét. Egyúttal a reklamáció elfogadása esetén a BP2 fenntartja magának a jogot az ügyfél követelésének értékcsökkentésére az áruérték két százalékos összegében a garanciális termék használatának minden megkezdett éve után (a garanciális időszak második évétől kezdve). A BP2 fenti jogosultságai nem vonatkoznak arra az esetre, ha a Vevő üzleti tevékenységet folytató természetes személy, amikor a megrendelés tartalmából az megállapítható, hogy ez számára nem szakami jellegű, Ilyen esetben a Vevőt megilletik a fogyasztói jogok védelméről szóló törvény 5a. fejezetében és a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseiben meghatározott követelések.

14. A BP2 semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, valamint a hibával kapcsolatos további károkért nem vállal felelősséget, amelyre a garancia vonatkozik. Az Ügyfél egyéb fizikai hiba címén benyújtott kártérítési igényei a magukban az árukban felmerülő károk kivételével ki vannak zárva.

15. Magyarázat:

Műszaki garancia – a termék vízállóságának megszűnésének hiánya minőségi hibájából kifolyólag, amelyre a garancia van megadva.

Esztétikai garancia – bevonat lepattogzásának vagy leválásának, pontszerű színelváltozás formájában megjelenő egyedi színelváltozások hiánya. Elfogadott az azonos UV sugárzásnak kitett, egyes felületek bevonata színintenzitásának egyenletes mértékű elváltozása

Végső beszerelési dátum – a termék vásárlási dátumától számított két hónap.

16. A személyes adatok védelme

2016 április 27-i Általános Személyi Adatvédelmi rendelet 13 cikke szerint (2016.05.04-i L119 számú Európai Unió Hivatalos Lapja) BP2 sp. z o.o. közli, hogy:

1. a Vásárló által megadott személyes adatok adatkezelője a BP2 SP. Z O.O, UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139 30-527 KRAKÓW,

2. a Vásárló kapcsolatba léphet a Vállalkozó Adatvédelmi Biztossal inspektor@bp2.pl címen vagy ul. Grójecka 39, 32-566 Alwernia címen.

3. a Vásárló által megadott személyes adatok a 2016 április 27-i Általános Személyi Adatvédelmi rendelet 6 cikkének 1 bekezdés „b" pontja alapján a szerződés teljesítésnek céljából feldolgozására kerülnek.

4. a vásárló által megadott adatok címzettje kizárólag a panaszkezelésének folyamatban résztvevő alanyok vagy a törvény alapján személyes adatok megszerzésére feljogosított jogalanyok.

5. A vásárló által megadott adatok tárolva lesznek a BP2 által jogos érdekeinek érvényesítése céljából

6. A vásárlónak joga van kémi a BP2 személyes adatokhoz való hozzáférését, az adatok helyesbítését vagy törlését, feldolgozásuk korlátozását.

7. A vásárló által megadott adatok tárolva lesznek az a jogos érdek érvényesítése meglétének időpontjáig

8. A vásárló jogosult panaszt benyújtani a felügyelő szervhez.

9. Az személyes adat megadása önkéntes azonban az adatok átadásnak megtagadása a garanciális szerződés megkötésének vagy panasz vizsgálatának magtagadását eredményezheti.

Fontos

- Tilos termikus hatást (hirtelen hőmérsékletnövekedést) kiváltó szerszámot használni lemezek vágására, pl. sarokcsiszolót
- A lemezek profilozását és hajlítását min. 15 C hőmérsékleten kell végezni.
- A beszerelési munkálatok végeztével a tetőfelületet alaposan meg kell tisztítani a lemeztáblák és tartozékok vágása és rögzítése után fennmaradó mindenféle szennyeződéstől. A bevonat apró sérülése esetén le kell védeni a gyártó ajánlatában kapható javítófestékkel.
- A fenti ajánlások figyelmen kívül hagyása a garancia elvesztését és az esteleges garanciális reklamációk elutasítását eredményezi.