



## WARUNKI GWARANCJI

BP2 sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Marii Konopnickiej 29, 30-302 Kraków, udziela gwarancji technicznej na dachówki blaszane z grupy ZET (dachówki blaszane ZET LOOK i ZET ROOF) w okresie 55 lat dla powłoki HERCULIT® i w okresie 30 lat dla powłoki UTK Ultimat®.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej z wyłączeniem krajów położonych nad basenem morza Śródziemnego w normalnych warunkach środowiskowych (korozyjność atmosfery C3 wg EN-ISO 12944-2:2018-02)

1. Warunkiem koniecznym udzielenia Gwarancji jest rejestracja pokrycia na stronie [www.warranty.bp2.eu](http://www.warranty.bp2.eu) przez Klienta. Produkt musi zostać zarejestrowany do systemu gwarancyjnego w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od daty montażu towaru, jednakże nie później niż do dnia upływu ostatecznej daty montażu. Dowodem otrzymania gwarancji jest Karta Gwarancyjna, którą Klient uzyskuje w postaci dokumentu PDF po zakończeniu rejestracji w systemie internetowym. Kartę gwarancyjną i dowód zakupu należy zachować przez okres gwarancji. Brak któregokolwiek z w/w dokumentów lub ich nieprawidłowe wypełnienie przez Klienta będzie stanowiło podstawę do odrzucenia przez BP2 roszczeń z niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja jest ważna pod warunkiem, iż:
  - a. montaż pokrycia nastąpił zgodnie ze sztuką budowlaną.
  - b. montaż nastąpił przed upływem wskazanej ostatecznej daty montażu.
  - c. do montażu użyto wkrętów farmerskich BP2 FASTENING oraz akcesoriów wykonanych z materiału z powłoką HERCULIT® lub UTK Ultimat® zakupionych w sieci sprzedaży BP2 dotyczy to: blach płaskich, obróbek oraz śniegołapów.

BP2 sp. z o.o.  
ul. Marii Konopnickiej 29  
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608  
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,  
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:  
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39  
32-566 Alwernia k/Krakowa

ul. Budowlanych 10  
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN  
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.  
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN  
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW



- d. uszkodzona powierzchnia stanowi min. 5% całkowitej powierzchni zakupionej blachy.
  - e. dopełniono zaleceń Gwaranta zawartych w „Instrukcji montażu ZET”, a montaż nastąpił zgodnie z daną instrukcją w normalnych warunkach środowiskowych: lokalizacja budynku znajduje się do wys. 900 m n.p.m. oraz w odległości większej niż 5 km od morza (pas nadmorski), przybrzeżnych zbiorników wodnych i obszarów portowych.
  - f. uszkodzenia są wynikiem wyłącznie wady jakościowej towaru, a nie wynikają ze zwykłego jego użytkowania.
  - g. coroczne przeglądy i konserwacja zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny, systematycznie usuwano nagromadzony osad i brud również w miejscach osłoniętych przed deszczem, a klient może udokumentować przeprowadzone działania (np. poprzez fakturę lub paragon za wykonaną usługę, zdjęcia).
  - h. do ochrony przed porostami i podczas mycia dachu nie zastosowano środków zawierających jony miedzi, oraz gdy pokrycie nie ma kontaktu z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych.
  - i. arkusze nie są montowane w miejscach narażonych na oddziaływanie środków żrących, popiołu lub innych fragmentów spalanych substancji, sadzy, pyłu cementowego, mokrych zapraw cementowych, klei na bazie cementu, materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną lub kontaktową, nie mają kontaktu z świeżym, wilgotnym i impregnowanym drewnem oraz zanieczyszczeniami pochodzenia zwierzęcego.
3. Instrukcja montażu modułowej dachówki blaszanej ZET stanowi integralną część składającą się na warunki gwarancji.
  4. Na krawędzie cięte fabrycznie dopuszczalna jest korozja nie przekraczająca 10 mm na odcinku 10% całkowitej krawędzi.
  5. Powłoka dachówki blaszanej ZET jest objęta gwarancją estetyczną w okresie 15 lat dla powłoki HERCULIT® i UTK Ultimat®.
  6. Okres trwania gwarancji technicznej i estetycznej jest liczony od daty produkcji.



7. Ewentualne zgłoszenia reklamacyjne na podstawie gwarancji należy zgłosić pisemnie listem poleconym bezpośrednio do BP2 w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od momentu dowiedzenia się o wadzie, pod rygorem utraty gwarancji. Zgłoszenie powinno zawierać dokładny opis wady oraz dokumenty wymienione w pkt 8.
8. Warunkiem przystąpienia do rozpatrywania reklamacji jest w szczególności przedstawienie Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (tj. faktura, paragon, itp.) oraz dokumentów potwierdzających przeprowadzenie corocznych przeglądów i konserwacji produktu, w postaci kserokopii dołączonej do pisemnego zgłoszenia reklamacji. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia swobodnego i zgodnego z przepisami BHP dostępu do reklamowanego produktu osobom desygnowanym przez BP2.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej zgłoszenia, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego, W takim wypadku reklamacja zostanie rozpatrzona przez BP2 w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. BP2 zastrzega, iż konieczność przeprowadzenia niezbędnych ekspertyz dodatkowych może wydłużyć ten okres do czasu ich sporządzenia. BP2 zobowiązuje się w tym terminie ustosunkować się listownie lub telefonicznie odnośnie uwzględnienia reklamacji, sposobu jej zakończenia, jak również w przypadku jej nieuwzględnienia poinformuje Klienta o przyczynach takiej decyzji.
10. Niniejsza gwarancja podlega przepisom polskiego prawa i zgodnie z nim winna być interpretowana. Udzielenie gwarancji wyłącza zastosowanie przepisów art. 556 i n. kodeksu cywilnego dotyczących niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku, w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt BP2, wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej



11. Odpowiedzialność BP2 wynikająca z gwarancji obejmuje wyłącznie dostarczenie Klientowi przez BP2 towaru wolnego od wad w ilości odpowiadającej metrażowi wadliwego towaru albo do naprawy reklamowanej blachy poprzez powtórne jej pomalowanie albo zwrotu ceny sprzedaży za wadliwy towar z równoczesnym zwrotem wadliwego towaru przez Klienta, chyba że Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego. W takim wypadku Kupującemu przysługują roszczenia wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego.
12. Wyłącznie w gestii BP2 pozostaje wybór sposobu załatwienia reklamacji. Innego rodzaju roszczenia niż wymienione w pkt 10 są wyłączone w granicach dozwolonych prawem. Odpowiedzialność finansowa BP2 nie może przekroczyć wartości towaru wg. dowodu zakupu, którego dotyczy reklamacja. Jednocześnie przy uwzględnieniu reklamacji BP2 zastrzega sobie możliwość amortyzacji roszczeń Klienta w wysokości dwóch procent wartości towaru za każdy rozpoczęty rok okresu (począwszy od drugiego roku obowiązywania gwarancji), na który gwarancja została udzielona. Powyższe uprawnienia BP2 nie dotyczą sytuacji, w której Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, gdy z treści zamówienia wynika, że nie posiada ono dla niej charakteru zawodowego, W takim wypadku Kupującemu przysługują roszczenia wskazane w rozdziale 5a ustawy o ochronie praw konsumenta oraz w przepisach kodeksu cywilnego.
13. BP2 nie odpowiada za żadne straty pośrednie lub bezpośrednie oraz szkody dodatkowe powstałe w związku z wadą, których dotyczy gwarancja. Roszczenia Klienta z tytułu innych szkód powstałych w skutek wady aniżeli szkody powstałe w samym towarze są wyłączone.
14. Definicje:
- Gwarancja techniczna** - rozumiana jako brak utraty wodoszczelności wskutek wad jakościowych przedmiotu, na który gwarancja jest udzielona.



**Gwarancja estetyczna** – rozumiana jako brak wystąpienia łuszczenia lub odpadania powłoki, nietypowych zmian koloru w postaci punktowych odbarwień. Dopuszczone są równomierne zmiany intensywności koloru powłok poszczególnych płaszczyzn, narażonych na jednakowe oddziaływanie UV

**Ostateczna data montażu** - termin dwóch miesięcy od daty zakupu produktu.

15. Ochrona danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) BP2 sp. z o.o. informuje, że:

1. administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego jest BP2 SP. Z O.O., UL. MARIII KONOPNICKIEJ 29, 30-302 KRAKÓW,
2. Kupujący ma możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Przedsiębiorcy – inspektor@bp2.pl lub ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia,
3. dane osobowe przekazane przez Kupującego przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
4. odbiorcami danych osobowych przekazanych przez Kupującego będą wyłącznie podmioty uczestniczące w procesie reklamacji lub podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
5. dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą w oparciu o uzasadniony interes realizowany przez BP2,
6. Kupujący posiada prawo do żądania od BP2 dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

BP2 sp. z o.o.  
ul. Marii Konopnickiej 29  
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608  
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,  
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:  
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39  
32-566 Alwernia k/Krakowa  
ul. Budowlanych 10  
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN  
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.  
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN  
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW



7. dane osobowe przekazane przez Kupującego przechowywane będą do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.

8. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,

9. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy gwarancji lub rozpatrzenia reklamacji.

### **Ważne**

- Niedopuszczalne jest użycie do cięcia blach narzędzi powodujących efekt termiczny (nagły wzrost temperatury) np. szlifierki kątowej.
- Profilowanie i gięcie blach powinno się odbywać w temperaturze min. 15 C.
- Po zakończeniu prac montażowych powierzchnię dachu należy dokładnie oczyścić z wszelkich pozostałości po cięciu i mocowaniu arkuszy oraz akcesoriów. W przypadku wystąpienia drobnych uszkodzeń powłoki należy je zabezpieczyć lakierem zaprawkowym dostępnym w ofercie sprzedawcy.
- Niezastosowanie się do powyższych zaleceń skutkuje utratą gwarancji oraz oddaleniem ewentualnych reklamacji.

BP2 sp. z o. o.  
ul. Marii Konopnickiej 29  
30-302 Kraków

NIP: 6762431701, Regon: 121387608  
KRS: 0000369912, BDO: 00027817,  
Kapitał zakładowy: 96 838 900,00 zł

Zakłady produkcyjne:  
Production plants:

Grojec, ul. Grojecka 39  
32-566 Alwernia k/Krakowa  
  
ul. Budowlanych 10  
41-303 Dąbrowa Górnicza

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
PL95 1030 1508 0000 0008 0325 4001 PLN  
PL76 1030 1508 0000 0008 0325 4052 EUR/SWIFT: CITIPLPX

PKO BANK POLSKI S.A.  
PL 59 1020 2313 0000 3402 0627 1235 PLN  
PL 76 1020 2313 0000 3902 0627 1557 EUR/SWIFT: BPKOPLPW