ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

BP2 poskytuje technickou záruku na plechovou střešní krytinu skupiny ZET (plechová střešní krytina ZET LOOK a ZET ROOF) na 55 let pro povlak HERCULIT® a na 30 let pro povlaky UTK Ultimat®. Záruka platí na území Evropské unie s výjimkou států nacházejících se v oblasti Středomoří, za normálních podmínek prostředí (korozní agresivita C3 podle ENISO 12944-2:2018-02)

1. Podmínkou nutnou k udělení Záruky je, aby Zákazník krytinu zaregistroval na webových stránkách www.warranty.bp2.eu. Výrobek musí být registrován do záručního systému s konečným termínem 21 dnů od data namontování výrobku, avšak nejpozději do dne po uplynutí konečného data montáže. Důkazem udělení záruky je Záruční list, jenž Zákazník získá v podobě PDF po ukončení registrace v internetovém systému. Záruční list a doklad o koupi se musí uschovávat během záručního období. V případě, že Zákazník nebude mít některý z výše uvedených dokladů nebo nesprávně výplní údaje, bude tato skutečnost brána jako důvod k tomu, aby firma BP2 odmítla nároky plynoucí z této záruky.

2. Záruka je platná za podmínky, že:
    a. montáž krytiny byla provedena v souladu se stavební praxí.
    b. montáž byla provedena před uplynutím uvedeného konečného data montáže.
    c. k montáži byly použity farmářské šrouby BP2 FASTENING a doplňky, jež jsou provedeny z materiálu s povlakem HERCULIT® nebo UTK Ultimat®. ® pořízené v prodejní sítí BP2, a to: ploché plechy, klempířské výrobky a sněhové zachytávače.
    d. poškozený povrch činí alespoň 5 % celkového povrchu pořízeného plechu
    e. byla dodržena doporučení Ručitele obsažená v „Návodu k dopravě, skladování a montáži modulové plechové střešní krytiny ZET" a montáž byla provedena v souladu s návodem a za normálních podmínek prostředí: umístění budovy je max. na výšce 900 m n. m. a ve vzdálenosti větší než 5 km od moře (přímořské pásmo), pobřežních vodních děl a přístavů.
    f. poškození jsou výsledkem výhradně kvalitativní vady zboží, nikoliv obvyklého používání.
    g. každoroční prohlídky a údržba byly provedeny profesionálním způsobem, systematicky

byly odstraňovány hromadící se usazeniny a špína, rovněž na místech chráněných před deštěm, a zákazník může doložit provedení činnosti (např. fakturou nebo účtenkou za provedenou službu, fotografie).

h. k ochraně před lišejníky a během mytí střechy nebyly použity prostředky s ionty mědi, a pokud nemá krytina kontakt s mědí nebo tekutinou, jež vytéká z měděných trubek.

i. tabule nejsou montovány na místech vystavených působení žíravých látek, popela a jiných prvků spalovaných látek, sazím, prachu z cementářské pece, mokrých cementových malt, lepidel na bázi cementu, materiálů, jež mohou způsobit galvanickou korozi nebo korozi, jež vzniká následkem styku; tabule nepřichází do styku s čerstvým, vlhkým a impregnovaným dřevem a znečištěním živočišného původu.

3. Návod na dopravu, skladování a montáž modulové střešní plechové krytiny ZET je nedílnou součástí záručních podmínek.

4. U továrně řezané hrany se připouští koroze, jež nepřesahuje 10 mm na úseku 10 % celkové délky hrany.

5. Povlak střešní krytiny ZET je zahrnut v estetické záruce na 15leté období pro povlaky HERCULIT® a UTK Ultimat®.

6. Období technické a estetické záruky se počítá od data výroby.

7. Případné reklamace nahlášené v rámci záruky se podávají písemně, doporučenou poštou, přímo firmě BP2, a to s konečnou lhůtou 14 dnů od data zjištění vady, jinak záruka ztratí svou platnost. Reklamační hlášení musí obsahovat přesný popis vady a doklady uvedené v bodu č. 8.

8. Podmínkou zahájení řešení reklamace je předložení Záručního listu a dokladu o koupi (tj. faktura, účtenka, atd.), a dokladů, jež dokládají provedení každoročních prohlídek a údržby výrobku, jako jsou fotokopie připojené k písemnému reklamačnímu hlášení.

9. Kupující je zavázán k zajištění volného přístupu v souladu s předpisy BOZP k reklamovanému

výrobku osobám pověřeným firmou BP2.

10. Reklamace bude projednána do 30 dnů od data jejího nahlášení, okrem prípadov, že Kupujúci je fyzickou osobou, ktorá podniká na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter a v takom prípade bude reklamácia posúdená prostredníctvom BP v lehote do 14 dní odo dňa predloženia reklamácie. V případě nutnosti provedení dodatečných odborných posudků si BP2 vyhrazuje možnost prodloužení výše uvedeného termínu až po dobu jejich pořízení. BP2 se zavazuje, že v tomto termínu bude dopisem nebo telefonicky reagovat a informovat, zda bude reklamace přijata, o způsobu jejího ukončení a v případě, že reklamace nebude přijata, bude informovat Zákazníka o důvodech takovéhoto rozhodnutí.

11. Na tuto záruku se vztahují polské právní předpisy a v souladu s nimi musí být vykládána. Poskytnutí záruky vylučuje použití předpisů čl. 556 a nového občanského zákoníku [Polské republiky] o nesúladu predanej veci so zmluvou okrem prípadov, že Kupujúci je fyzickou osobou, ktorá podniká na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter a v prípade nesúladu predanej veci so zmluvou Kupujúcemu na základe práva prináležia prostriedky právnej ochrany zo strany a na náklady BP2, uvedené v kapitole 5a zmluvy o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zákonníka, pričom záruka nemá vplyv na tieto prostriedky právnej ochrany.

12. Odpovědnost BP2, jež vyplývá ze záruky, zahrnuje výhradně dodání Zákazníkovi ze strany společnosti BP2 nevadného zboží, v počtu, který odpovídá metráži vadnému zboží, nebo opravu reklamovaného plechu jeho opakovaným natíráním nebo vrácení ceny prodeje za vadné zboží se současným vrácením vadného zboží Zákazníkem, okrem prípadov, že Kupujúci je fyzickou osobou v takom prípade prináležia Kupujúcemu nároky uvedené v kapitole 5a zákona o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zákonníka.

13. Výhradně na straně BP2 je výběr způsobu vyřízení reklamace. Nároky jiného druhu, než jsou uvedeny v bodu 10, jsou vyloučeny v zákonných mezích. Finanční odpovědnost BP2 nemůže přesahovat hodnoty zboží podle dokladu o koupi, jehož se reklamace týká. Současně při zohlednění reklamace si BP2 vyhrazuje možnost odpisu nároků Zákazníka ve výši dvou procent

hodnoty zboží za každý započatý rok období (a to od druhého roku platností záruky), na který byla záruka udělena. Vyššie uvedené oprávnenia BP2 sa netýkajú situácie, v ktorej je Kupujúci fyzickou osobou, ktorá podniká na živnosť, kedy z obsahu objednávky vyplýva, že nemá odborný charakter, v takom prípade prináležia Kupujúcemu nároky uvedené v kapitole 5a zákona o ochrane práv spotrebiteľa a v ustanoveniach občianskeho zakonnika.

14. Firma BP2 nenese odpovědnost za žádné přímé a nepřímé ztráty a dodatečné škody vzniklé v souvislosti s vadou, jíž se týká záruka. Jsou vyloučené nároky Zákazníka plynoucí z jiných škod vzniklých následkem fyzické vady, než jsou škody vzniklé na samotném zboží.

15. Pojmy:

Technickou zárukou - se rozumí neexistence ztráty vodotěsnosti následkem kvalitativních vad předmětu, na něž je záruka poskytována.

Estetickou zárukou - se rozumí to, že nedojde k olupování a odpadávání povlaku, atypickým barevným změnám v podobě bodových odbarvení. Jsou přípustné rovnoměrné změny intenzity barev povlaku jednotlivých ploch, jež jsou vystavené riziku stejného působení UV záření.

Konečné datum montáže – termín dvou měsíců od data koupě výrobku.

16. Ochrana osobních údajů.

Dle čl. 13 všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016 (Úřední věstník EU L 119 ze 04.05.2016) BP2 sděluje, že:

1. správcem osobních údajů předaných Kupujícím je BP2 SP. Z O. O., UL. NADWIŚLAŃSKA 11/139, 30-527 KRAKÓW,
2. Kupující má možnost kontaktovat Pověřence pro ochranu osobních údajů podnikatele – inspektor@bp2.pl či ul. Grojecka 39, 32-566 Alwernia
3. osobní údaje, které byly předány Kupujícím, budou zpracovávány za účelem plnění smlouvy – na základě čl. 6 odst. 1 písmeno b všeobecného nařízení o ochraně osobních údajů ze dne 27. dubna 2016,
4. příjemci osobních údajů, které byly předány Kupujícím, budou pouze subjekty, které se účastní reklamačního postupu či jsou na základě právních předpisů oprávněny k získání osobních údajů.

5. osobní údaje, které budou předány Kupujícím, budou uchovávány dle odůvodněného zájmu, který je plněn firmou BP2,
6. Kupující má právo požádat BP2, aby zpřístupnil osobní údaje, upravil, odstranil či omezil jejich zpracovávání,
7. osobní údaje předané Kupujícím budou uchovávány k době existence tohoto odůvodněného zájmu,
8. Kupující má právo podat stížnost dozorčímu orgánu,
9. uvedení osobních údajů je zcela dobrovolné, avšak nesouhlas s předáním údajů může mít za následek, že odmítneme uzavření záruční smlouvy či projednání reklamace.

Důležité

- Je nepřípustné používat k řezání nářadí, které způsobí termický efekt (prudký nárůst teploty), např. úhlovou brusku.
- Profilování a ohybování plechů by se mělo provádět za minimální teploty min. 15 oC.
- Po ukončení montážních prací se musí z povrchu střechy pečlivě odstranit veškeré pozůstatky po řezání a připevňování tabulí a příslušenství. V případě výskytu drobných poškození povlaku je třeba je zabezpečit korekčním lakem, jenž se nachází v nabídce prodávajícího.
- Následkem nerespektování výše uvedených doporučení bude ztráta záruky a zamítnutí případných reklamací.